



STELLAR

DE KOSTEN VAN MIDDELMATIGHEID

Middelmatige leiders houden mensen te lang in dienst, spreken verwachtingen niet uit, raken gefrustreerd door wat anderen niet waarmaken, vermijden moeilijke gesprekken, slikken irritaties in, tolereren cultuurvernietigend gedrag, kiezen comfort boven waarheid, laten sterke mensen vertrekken, accepteren excuses. Middelmatige leiders stellen uit, wachten op zekerheid, zoeken te lang, analyseren totdat kansen verdwijnen, verliezen snelheid, verwarren voorzichtigheid met wijsheid, kiezen niet, durven geen fouten te maken. Middelmatige leiders zeggen overal ja op, laten hun agenda bepalen door anderen, reageren meer dan ze creëren, blussen brandjes, beschermen focus niet, beschermen energie niet, zijn druk maar bouwen niets. Middelmatige leiders vragen te weinig, geven korting, vermijden spanning in sales, challengen prospects niet, willen aardig gevonden worden, verkopen vanuit neediness, accepteren verkeerde klanten, concurreren op prijs. Middelmatige leiders proberen iedereen te bedienen, maken aanbod te breed, gedogen lage standaarden, voegen complexiteit toe, beschermen hun onderscheidend vermogen niet, worden inwisselbaar. Middelmatige leiders nemen andermans problemen over, nemen verantwoordelijkheden terug, delegeren taken maar geen eigenaarschap, controleren te veel, vertrouwen te weinig, creëren afhankelijkheid, worden de bottleneck. Middelmatige leiders benoemen niet wat is, laten spanningen bestaan, tolereren 'praten over', accepteren slachtofferschap, accepteren lage energie, gedogen middelmatigheid. Middelmatige leiders verkleinen visie, denken te klein, spreken zwak, kiezen voor realistisch, beschermen zichzelf tegen teleurstelling, vernietigen potentieel. Middelmatige leiders zoeken goedkeuring, vermijden afwijzing, beschermen ego, laten hun identiteit afhangen van anderen, wachten op motivatie, compromitteren hun woord, verraden hun standaard. Middelmatige leiders weten wat ze moeten doen, maar doen het niet, creëren drukte, verwarren beweging met vooruitgang, werken hard, groeien langzaam. **Middelmatige leiders. De grootste kostenpost van een organisatie.**

STELLAR

Set the standard, it's not rocket science!